

МИНИСТЕРСТВО НА ПРАВОСЪДИЕТО

ул. "Славянска" № 1;
тел.9237/525, факс 987-00-98

www.mjs.bg
www.justice.government.bg

Per. №

94-B-205

08.07.2018

До
МИНИСТЪРА НА ПРАВОСЪДИЕТО
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Г-жа Зинаида Златанова

ЖАЛБА

ОТ

Адв. Владислав Александров Янев
САК, адрес: гр. София, бул.
"Димитър Петков" № 111-113, ет. 2,
офис 2, п.к. 1309,
Председател на Комисията за
защита правата на адвокатите – САК

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО МИНИСТЪР,

Във връзка с въведената наскоро процедура от Агенция по вписванията по издаване на сертификат за регистриран достъп до делата на търговците през интернет са налице множество пропуски и неуредици пречещи на гражданите и на адвокатите.:

Издаването на цитирания сертификат е свързано със значителни затруднения, които спъват графика и нормалния работен процес на граждани и адвокати. Така например, за да подадат заявлението, заинтересованите лица трябва непременно да посетят на място Агенцията по вписванията, където се започва ходене по мъките, тъй като липсва обучен персонал, който да даде нужните указания, както и необходимите бланки за попълване. От множеството формуляри за подаване, е налична само една малка част от тях, което създава допълнително объркване. Вместо специализирано гише "Информация", гражданите са принудени да се обръщат за помощ към охраната, която невинаги е в състояние да отговори по адекватен начин на техните въпроси. Така дори и за най-елементарни справки, като например какъв формуляр трябва да се подаде за издаване на сертификат за регистриран достъп до делата през интернет, хората са принудени да се редят на опашка пред гишетата, с надеждата някой компетентен служител да им обърне внимание и да ги ориентира. Допълнително усложнение е, че от множеството работни места, работят само някои от гишетата, а на повечето гишета няма никой. Отделно от това, в сградата на Агенцията няма ксерокс, където човек да си преснима нужните документи и хората са принудени да обикалят квартала, за да си направят копия.

Веднъж разбрали и попълнили точния формуляр за регистриран достъп, заявителите отново застават да чакат пред което и да е от гишетата. Въпреки че процедурата е кратка и би могла да става на отделно гише, те са принудени да чакат наравно с останалите граждани, чакащи за вписване на промени по фирмените партии – дейност отнемаща значително повече време, съпроводена с преглед на значителен брой документи.

Тази загуба на време е неоправдана и следва да се спести на българския бизнес! Цялата отговорност по реализацията и протичането на регистриран достъп по делата следва да се поеме от Агенция по вписванията по начин, ненакърняващ правата и интересите на българския данъкоплатец!